

EMCS

Excise Movement and Control System

EDV-gestütztes Beförderungs- und Kontrollsystem
für verbrauchsteuerpflichtige Waren



Kurzanleitung Internet – EMCS – Anwendung

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	1
1.1	Einleitung und Login	1
1.2	Startseite	2
1.3	Navigation und Symbole	3
1.4	Signieren und Abschicken von Nachrichten	3
2	Versender	4
2.1	Erstellen eines Entwurf e-VD	4
2.2	Erklärung für Verspätung, Annullierung und Änderung des Bestimmungsorts	8
3	Empfänger	10
3.1	Übersicht über die laufenden Vorgänge	10
3.2	Erklärung für Verspätung	11
3.3	Eingangsmeldung	11
4	Wichtige Informationen	16

1 Allgemeines

1.1 Einleitung und Login

Mit der Internet-EMCS-Anwendung (IEA) steht ab dem 1. April 2010 eine Anwendung zur Verfügung, die den Zugang zum IT-Verfahren EMCS ermöglicht. Die Anwendung bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Sachverhalte bezüglich der Beförderung verbrauchsteuerpflichtiger Waren unter Steueraussetzung über das Internet abzuwickeln, ohne zusätzliche Software installieren zu müssen oder auf die Dienstleistungen eines IT-Unternehmens angewiesen zu sein.

Diese Anleitung informiert Sie in Kurzform über die Voraussetzungen zur Nutzung der IEA und deren Grundfunktionalitäten. Die Lektüre wird insbesondere empfohlen, wenn Sie sich bisher nicht oder nur selten im Internet bewegen und nur wenig Erfahrung im Umgang mit Online Diensten haben.

Detaillierte Informationen, die den Umgang mit der IEA beschreiben, werden in einem gesonderten Handbuch für IEA-Nutzer unter www.zoll.de (EMCS > Download) bereitgestellt.

Die Adresse der Login-Seite der IEA lautet: <http://www.iea.zoll.de>.

IT-Verfahren EMCS - Internet-EMCS-Anwendung (IEA) Impressum

IT-Verfahren EMCS - Internet-EMCS-Anwendung (IEA)

Anmeldung

Bitte verwenden Sie Ihre Verbraucher-Lageinhabername,
Verbraucher-Lageinhaber,
Verbraucher-Fangfangnummer
oder Verbraucher-Verordnungsnummer (Format: BE52-45678901).

USID:

Zertifikatstyp: Software-Zert. Sicherheitssticker

Software-Zert.

Pin:

Wartezeit: maximal 100 Sekunden mit DSL bzw. bis zu sieben Minuten mit ISDN.

Abbildung1: Login-Seite

Zur Anmeldung in der IEA benötigen Sie:

- eine gültige Verbrauchsteuernummer (Ansprechpartner ist hier Ihr zuständiges Hauptzollamt)
- ein ELSTER-Zertifikat (über www.elsteronline.de) und
- Ihre PIN zum ELSTER-Zertifikat.

Zudem muss Ihre dem ELSTER-Zertifikat zugrunde liegende Steuernummer beim IWM Zoll in Dresden hinterlegt sein. Dies ist über ein entsprechendes Formular rechtzeitig dort anzumelden.

Details hierzu und zu weiteren technischen Voraussetzungen finden Sie auf <http://www.zoll.de> (EMCS > Häufige Fragen).

1.2 Startseite

Nach der erfolgreichen Anmeldung gelangen Sie auf die Startseite. Auf der linken Seite steht Ihnen je nach Verbrauchsteuer-Erlaubnis die entsprechende Navigation zur Verfügung als Versender und/oder Empfänger.

IT-Verfahren EMCS - Internet-EMCS-Anwendung (IEA)

IT-Verfahren EMCS - Internet-EMCS-Anwendung (IEA)

Herzlich willkommen Testlager00402

Für Sie wurde in den EMCS-spezifischen Stammdaten die Internet Anwendung IEA als bevorzugter Kommunikationsweg eingetragen. Somit empfangen Sie auch e-VDS.

Versender

- Neuen Vorgang anlegen
- Laufende Vorgänge
- Abgeschlossene Vorgänge

Empfänger

- Laufende Vorgänge
- Abgeschlossene Vorgänge

Optionen

Startseite

Hilfe

Abmelden

Abbildung2: Startseite

1.3 Navigation und Symbole

Die nachfolgend dargestellte Navigationsleiste öffnet sich, sobald Sie auf einen Punkt in der linken Menüleiste klicken. Nicht alle Symbole sind in jedem Kontext verfügbar. Nicht verwendbare Symbole sind grau dargestellt.










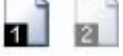
Symbol	Reaktion
	Das aktuelle Formular wird geschlossen, und Sie gelangen in den Daten-Browser (Vorgangsübersicht). Änderungen werden automatisch gespeichert.
	Wechsel in eine barrierefreie Bildschirmansicht
	Das aktuell geöffnete Formular wird gespeichert. Das Hinweis-/Prüffenster wird aktualisiert.
	Alle Änderungen nach dem letzten Speichern werden zurückgenommen.
	Die Bildschirmansicht wird vergrößert bzw. verkleinert.
	Die Formulardaten werden im XML-Format z.B. zu Archivierungszwecken zum Download angeboten.
	Der geöffnete Entwurf e-VD wird im XML-Format zum Download angeboten.
	Der aktuelle Vorgang wird komplett gelöscht.
	Das geöffnete Formular wird signiert und als Nachricht an das für Sie zuständige Hauptzollamt übermittelt.
	Navigation zwischen den Seiten eines Formulars/Unterformulars

Abbildung3: Symbole

Hinweis: In manchen Fällen muss ein Symbol zweimal angeklickt werden, da durch den ersten Klick zunächst nur der aktuelle Feldinhalt zwischengespeichert wird.

1.4 Signieren und Abschicken von Nachrichten

Wenn Sie alle Daten eines Formulars eingegeben und gespeichert haben und kein roter Hinweis mehr in der linken Menüleiste erscheint, gehen Sie dort unter dem Punkt „Beförderungsvorgang“ zurück auf das Formular, das Sie signieren möchten, speichern

den Vorgang ab und klicken auf das Symbol  in der Navigationsleiste. Sie müssen dann Ihre PIN nochmals eingeben. Durch das Signieren wird die entsprechende Nachricht an Ihr zuständiges Hauptzollamt automatisiert versendet.

Hinweis: Das Signieren ist nicht möglich, wenn Sie sich auf einem Unterformular, z.B. in den Positionsdaten, befinden.

2 Versender

2.1 Erstellen eines Entwurf e-VD

Um einen Entwurf e-VD zu erstellen, klicken Sie in der Navigation unter „Versender“ auf „Neuen Vorgang anlegen“.



Abbildung4: Versender – Neuer Vorgang

Dann geben Sie Ihre (firmeninterne) Bezugsnummer ein. Diese muss einzigartig sein.

IT-Verfahren EMCS - Internet-EMCS-Anwendung (IEA)

Verfügbare Nachrichten

- Entwurf e-VD
- Beförderungsvorgang**
- IEA Vorgang*

Vorgangsdaten

Informationen zum aktuellen Vorgang

Bezugsnummer Nach Eingabe der Bezugsnummer erfassen Sie weitere Daten direkt im Formular "Entwurf e-VD". Wenn Sie aus dem Bereich "Verfügbare Nachrichten" auswählen, oder importieren Sie Daten aus einer Datei im XML-Format.

Referenzcode (ARC)

fortlaufende Vorgangsnummer

Abgangsmitgliedstaat

Versender

Ort der Versendung

Bestimmungsmitgliedstaat

Empfänger

Ort der Lieferung

Versanddatum

Empfangsergebnis zum Empfang der Ware

Informationen zum aktuellen Status

IEA-Bearbeitungszustand	Entwurf e-VD
letzte Bearbeitung des Vorgangs am	25.02.2010
letzte Nachricht wurde signiert und versandt am	<input type="text"/>
letzte neue Nachricht wurde angefordert am	<input type="text"/>


Dieser Beförderungsvorgang wird in der Übersicht der abgeschlossenen Vorgänge angezeigt. Ja Nein

Vorgangsdaten importieren

Abbildung5: Versender – Bezugsnummer

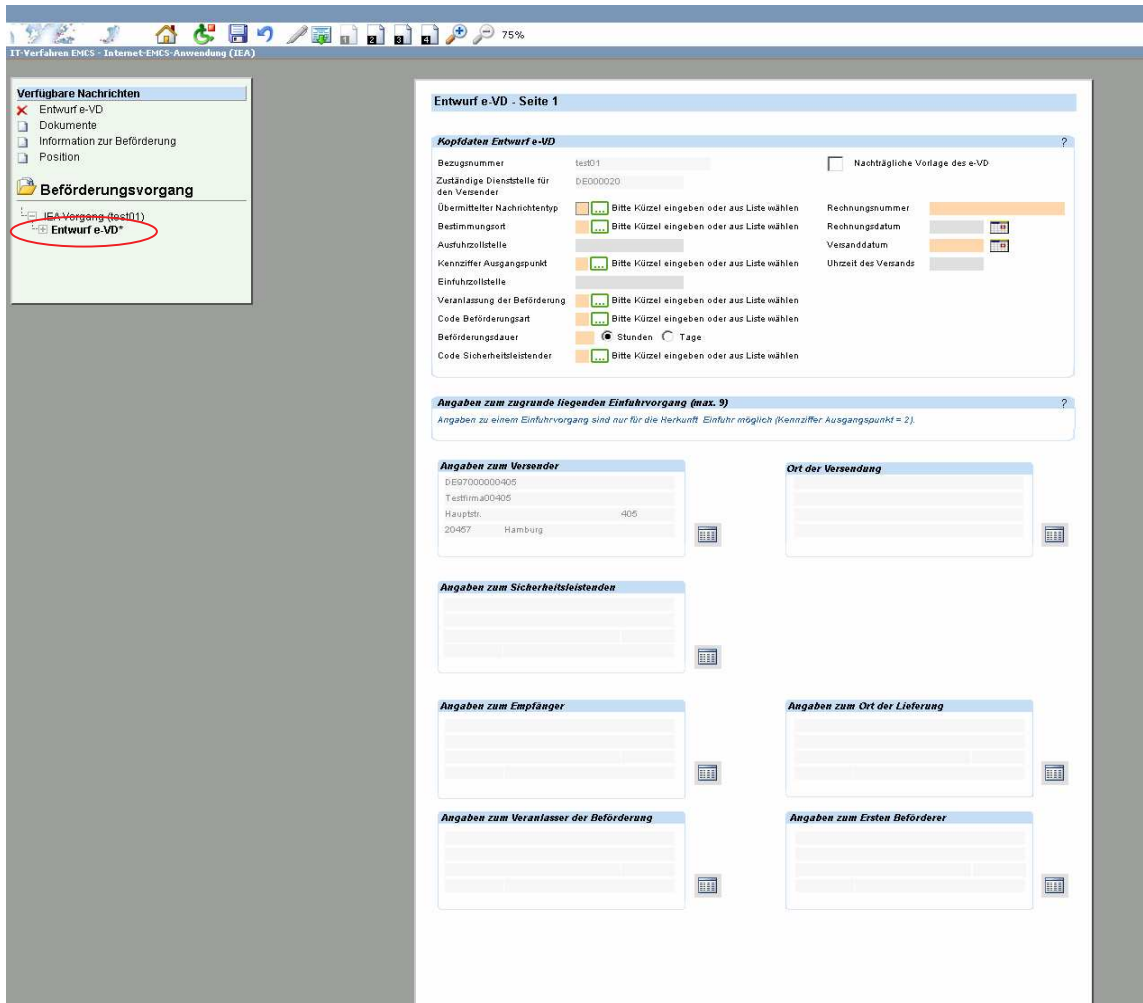
Wenn Sie die Daten manuell eingeben, klicken Sie nach Eingabe Ihrer Bezugsnummer in der linken Menüleiste unter dem Punkt „verfügbare Nachrichten“ auf „Entwurf e-VD“.

Tipp:

Die Daten des „Entwurf e-VD“ können Sie für einen späteren Import als XML-Datei auf Ihrem Rechner speichern. Dafür klicken Sie auf das Symbol .

Über die Schaltfläche „Vorgangsdaten importieren“ können Sie einen früher als XML-Datei gespeicherten Entwurf in die IEA importieren, so dass Sie gleichbleibende Daten nicht stets neu eingeben müssen. Es ist wichtig, dass alle Daten des neuen Beförderungsvorgangs entsprechend geändert und nicht benötigte Angabe gelöscht werden.

Wenn Sie die Daten importiert haben, wird nach dem Importvorgang sofort das Formular „Entwurf e-VD“ mit den importierten Daten angezeigt.



The screenshot shows the 'Entwurf e-VD' form in the EMCS application. The left sidebar has a menu with 'Entwurf e-VD' highlighted in red. The main form is titled 'Entwurf e-VD - Seite 1' and contains the following sections:

- Kopfdaten Entwurf e-VD:** Includes fields for 'Bezugsnummer' (test01), 'Zuständige Dienststelle für den Versender' (DE000020), 'Übermittelter Nachrichtentyp', 'Bestimmungsort', 'Ausfuhrzollstelle', 'Kennziffer Ausgangspunkt', 'Einfuhrzollstelle', 'Veranlassung der Beförderung', 'Code Beförderungsart', 'Beförderungsdauer' (with radio buttons for 'Stunden' and 'Tage'), and 'Code Sicherheitsleistung'. There are also checkboxes for 'Nachträgliche Vorlage des e-VD', 'Rechnungsnummer', 'Rechnungsdatum', and 'Uhrzeit des Versands'.
- Angaben zum zugrunde liegenden Einfuhrvorgang (max. 3):** A note states: 'Angaben zu einem Einfuhrvorgang sind nur für die Herkunft Einfuhr möglich (Kennziffer Ausgangspunkt = 2)'. Below this are several empty data entry tables for 'Angaben zum Versender', 'Ort der Versendung', 'Angaben zum Sicherheitsleistung', 'Angaben zum Empfänger', 'Angaben zum Ort der Lieferung', 'Angaben zum Veranlasser der Beförderung', and 'Angaben zum Ersten Beförderer'.


Abbildung6: Versender – Entwurf e-VD

Sie müssen zumindest alle hellrot hinterlegten Felder (Pflichtfelder) ausfüllen. Steht eine Auswahlliste zur Verfügung, so finden Sie diese in dem grünen Feld rechts neben dem jeweiligen Eingabefeld. Das fehlerhafte Formular wird in roter Schrift angezeigt. Über den roten Pfeil vor dem Fehlertext wechseln Sie direkt in das fehlerhaft ausgefüllte Feld. Die Menüleiste wird erst nach erneutem Speichern aktualisiert. Hier wird z. B. angezeigt, dass Sie die Bezugsnummer bereits verwendet haben, oder dass Pflichtfelder bzw. weitere Dokumente zu einem Vorgang noch nicht ausgefüllt sind. Ein e-VD hat vier Seiten, das Blättern ist über die Symbolleiste möglich.

Abbildung7: Versender – Fehlerhinweis

Für die vollständige Erfassung eines Entwurf e-VD ist es erforderlich, dass mindestens ein Formular „Entwurf e-VD“, ein Formular „Informationen zur Beförderung“ und ein Formular „Position“ korrekt ausgefüllt wurde. Danach können Sie das Formular signieren.

Als Bestätigung erhalten Sie das Formular zurück mit dem Hinweis: Diese Nachricht wurde signiert und abgeschlossen am....

Wenn der Entwurf fehlerfrei an EMCS übermittelt werden konnte, erhält das zuständige Hauptzollamt automatisiert Ihre Nachricht und Sie erhalten das e-VD zurück. Dieses können Sie ausdrucken, indem Sie den Vorgang erneut aufrufen, in der linken Menüleiste „e-VD“ auswählen und dann das Symbol  anklicken.

Für das Aufrufen des e-VD als PDF Datei ist es immer notwendig, dass Sie zuerst in der linken Menüleiste auf „e-VD“ klicken.

2.2 Erklärung für Verspätung, Annullierung und Änderung des Bestimmungsorts

Für einen eröffneten Beförderungsvorgang können Sie als Versender weitere Nachrichten erfassen und übermitteln. Dazu gehen Sie in der Übersicht auf den entsprechenden Vorgang und öffnen diesen.

F Rem	Bezugsnummer	Referenzcode (ARC)	Status des Vorgangs	Möglichkeit	fortlaufende Vorgangnummer	Versanddatum	VSt-Nr. Versender	VSt-Nr. Ort der Versendung	VSt-Nr. Empfänger	VSt-Nr. Ort der Lieferung	Abgangsmitgliedstaat	Bestimmungsmitgliedstaat	Empfangsergebnis	letzte Signatur am
1	193		Entwurf e-VD	Nein							DE	DE		
2	131319		Entwurf e-VD	Nein		25.02.2010	DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		25.02.2010
3			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
4			Entwurf e-VD	Nein		23.02.2010	DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
5	100E0010000000025944		Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
6			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
7	23022010R2U		Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
8			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
9	123		Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
10			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
11	Test1		Entwurf e-VD	Nein		10.03.2010	DE97000000401	DE97000000402	AT970000000001172	DE970000000000100	DE	DE		23.02.2010
12	Kurzanleitung		Entwurf e-VD	Fehler		11.03.2010	DE97000000401	DE97000000402	DE970000000000405	DE970000000000406	DE	DE		23.02.2010
13			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
14	123		Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
15	123456		Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
16			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
17	fehlerhaft		Entwurf e-VD	Fehler		23.02.2010	DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		23.02.2010
18			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
19			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
20			Entwurf e-VD	Nein		18.02.2010	DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
21			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
22	rt016929/1		Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		22.02.2010
23			Entwurf e-VD	Nein		20.02.2010	DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
24			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		
25			Entwurf e-VD	Nein			DE97000000401	DE97000000402	DE97000000405	DE97000000406	DE	DE		

Abbildung8: laufende Vorgänge

Dann klicken Sie in der linken Menüleiste auf das entsprechende Formular.

Verfügbare Nachrichten

- Erklärung für Verspätung
- Annullierung e-VD
- Änderung des Bestimmungsorts

Beförderungsvorgang

- IEA Vorgang (10DE0020000000027267)
 - Entwurf e-VD (1)
 - e-VD (1)

Vorgangsdaten

Informationen zum aktuellen Vorgang

Bezugsnummer: tsu01
Referenzcode (ARC): 10DE0020000000027267
fortlaufende Vorgangnummer: 1

Abgangsmitgliedstaat: DE
Versender: DE97000000405
Testfirma00405, Hauptstr. 405, 20457 Hamburg
Ort der Versendung: DE97000000406
Lager, Str.1, 1000 Stadt

Bestimmungsmitgliedstaat: DE
Empfänger: DE97000000401
Firma, Str.1, 1000 Stadt
Ort der Lieferung: DE97000000402
Lager, Str.1, 1000 Stadt

Versanddatum: 01.03.2010
Empfangsergebnis zum Empfang der Ware:

Informationen zum aktuellen Status

IEA-Bearbeitungszustand: akzeptiert
letzte Bearbeitung des Vorgangs am: 01.03.2010
letzte Nachricht wurde signiert und versandt am: 01.03.2010
letzte neue Nachricht wurde angefordert am: 01.03.2010

Dieser Beförderungsvorgang wird in der Übersicht der abgeschlossenen Vorgänge angezeigt.
 Ja
 Nein

Abbildung9: Versender – weitere Formulare

Formularname	Hinweise
Erklärung für Verspätung	Diese Nachricht kann übermittelt werden, wenn die angegebene Beförderungsdauer z.B. aufgrund eines Streiks nicht eingehalten werden kann.
Annullierung	Als Versender können Sie den Vorgang annullieren, sofern die Waren noch nicht das Steuerlager oder den Ort der Einfuhr verlassen haben.
Änderung des Bestimmungsorts	Sie können als Versender den Bestimmungsort ändern. Damit können Sie z. B. auch die Waren wieder an sich zurück senden.

Beim erstmaligen Aufrufen des Vorgangs sehen Sie nun, dass zum Vorgang eine neue Nachricht, in diesem Fall das e-VD, vorliegt. Es wird empfohlen, erst die e-VD-Daten anzufordern und dann eine Erklärung für Verspätung oder eine Eingangsmeldung zu diesem e-VD zu senden.

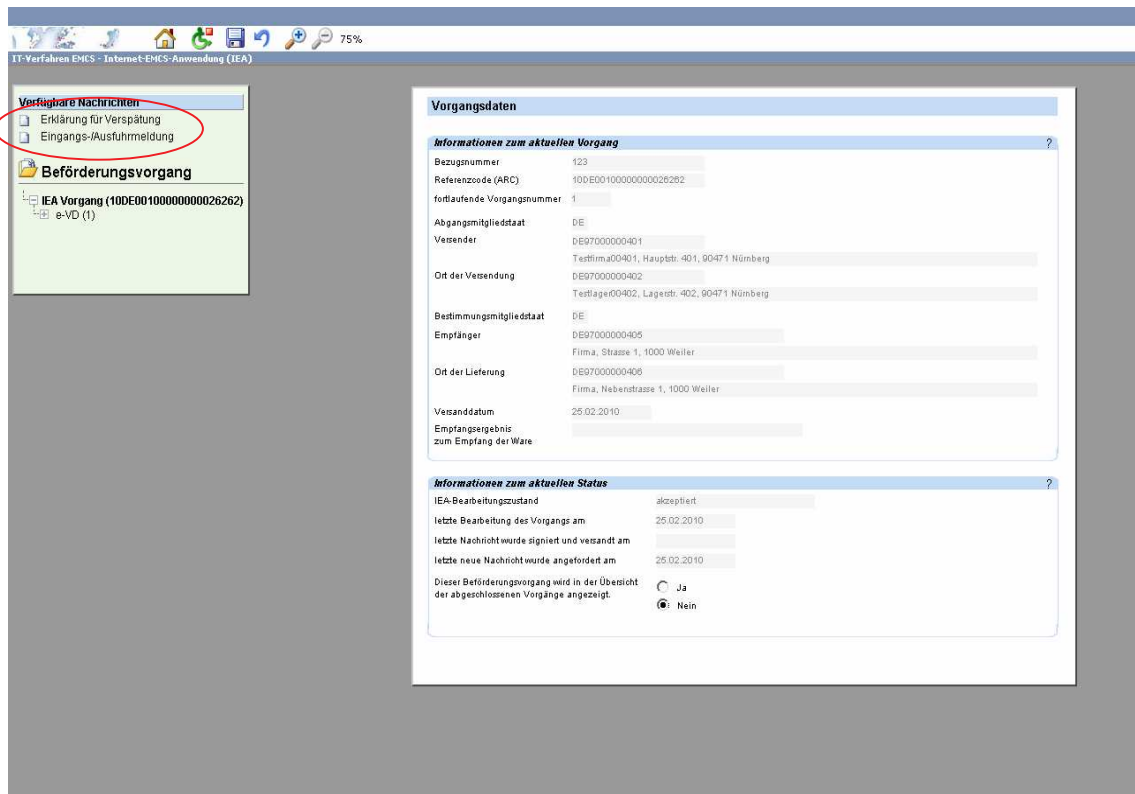


Abbildung11: Formulare - Empfänger

Sie haben nun die Möglichkeit eine Eingangsmeldung oder eine Erklärung für Verspätung zu übermitteln.

3.2 Erklärung für Verspätung

Sie können als Empfänger zu einem e-VD eine Erklärung für Verspätung übermitteln, z.B. wenn aufgrund eines Streiks die Beförderungsdauer nicht eingehalten werden kann. Wählen Sie dazu in der linken Menüleiste unter „verfügbare Nachrichten“ die „Erklärung für Verspätung“ aus.

3.3 Eingangsmeldung

Nach Beendigung der Beförderung, sind Sie verpflichtet grundsätzlich innerhalb von 5 Werktagen eine Eingangsmeldung zu diesem e-VD zu übermitteln. Wählen Sie in der linken Menüleiste unter „verfügbare Nachrichten“ die „Eingangsmeldung“ aus.

IT-Verfahren EMCS - Internet-EMCS-Anwendung (IEA)

Verfügbare Nachrichten

- Erklärung für Verspätung
- Eingangsmeldung**

Beförderungsvorgang

- IEA Vorgang (10DE0010000000026262)
 - e-VD (1)

Vorgangsdaten

Informationen zum aktuellen Vorgang

Bezugsnummer	123
Referenzcode (ARC)	10DE00100000000026262
fortlaufende Vorgangsnummer	1
Abgangsmitgliedstaat	DE
Versender	DE97000000401 Testfirm400401, Hauptstr. 401, 90471 Nürnberg
Ort der Versendung	DE97000000402 Teststr.400402, Lägerstr. 402, 90471 Nürnberg
Bestimmungsmitgliedstaat	DE
Empfänger	DE97000000405 Firma, Strasse 1, 1000 Weiler
Ort der Lieferung	DE97000000406 Firma, Nebenstrasse 1, 1000 Weiler
Versanddatum	25.02.2010
Empfangsergebnis zum Empfang der Ware	

Informationen zum aktuellen Status

IEA-Bearbeitungszustand	akzeptiert
letzte Bearbeitung des Vorgangs am	25.02.2010
letzte Nachricht wurde signiert und versandt am	
letzte neue Nachricht wurde angefordert am	25.02.2010

Dieser Beförderungsvorgang wird in der Übersicht der abgeschlossenen Vorgänge angezeigt:

Ja

Nein

Abbildung12: Eingangsmeldung

Bei einem konformen Empfangsergebnis genügen die beiden Angaben „Empfangsergebnis“ und „Ankunftsdatum“.

The screenshot displays the 'Eingangs-/Ausfuhrmeldung' (Incoming/Export Declaration) form in the EMCS IEA application. The form is divided into three main sections: 'Angaben zum Empfang der Ware' (Goods Receipt Information), 'Angaben zum Empfänger' (Receiver Information), and 'Angaben zum Ort der Lieferung' (Delivery Location Information). The 'Empfangsergebnis' field in the first section is highlighted with a red circle, showing a green checkmark and the text 'Ware akzeptiert und in Ordnung' (Goods accepted and in order). The 'Ankunftsdatum der Waren' (Goods Arrival Date) is set to 25.03.2010.

Angaben zum Empfang der Ware		
Referenzcode (ARC)	10DE00100000000026262	fortlaufende Vorgangsnummer 1
zuständige Dienststelle für den Empfänger	DE000020	
Empfangsergebnis	<input checked="" type="checkbox"/> Ware akzeptiert und in Ordnung	
Ankunftsdatum der Waren	25.03.2010	
Ergänzende Informationen		

Angaben zum Empfänger		
Empfänger	DE97000000405	
Umsatzsteuer-ID-Nr.		
Name	Testfirma00405	
Straße	Hauptstr.	Hausnr. 405
Postleitzahl	20457	Stadt Hamburg

Angaben zum Ort der Lieferung		
Verbrauchssteuer Nummer / Sonstige Nummer	DE97000000405	
Name	Firma	
Straße		Hausnr.
Postleitzahl		Stadt

Abbildung13: Empfangsergebnis

Lediglich falls das Empfangsergebnis nicht „Ware akzeptiert und in Ordnung“ lautet, müssen Sie noch Angaben zu den Positionen des e-VDs machen. Wählen Sie hierfür als „verfügbare Nachricht“ in der linken Menüleiste das Formular „Position“ aus.

The screenshot displays the EMCS IEA application interface. On the left, a sidebar titled 'Verfügbare Nachrichten' (Available Messages) shows a tree view with 'Eingangs-/Ausfuhrmeldung (2)' selected, and 'Position' highlighted with a red circle. Below this is the 'Beförderungsvorgang' (Transport Process) section, which includes 'IEA Vorgang (10DE0010000000026262)', 'e-VD (1)', 'Eingangs-/Ausfuhrmeldung (1) (0)', and 'Eingangs-/Ausfuhrmeldung (2)'. The main area shows the 'Eingangs-/Ausfuhrmeldung' (Incoming/Outgoing Declaration) form. The 'Angaben zum Empfang der Ware' (Goods Receipt Information) section is highlighted with a red circle and contains the following data: Referenzcode (ARC) 10DE001000000000026262, fortlaufende Vorgangsnummer 1, zuständige Dienststelle für den Empfänger DE000020, Empfangsergebnis Ware trotz Beanstandung akzeptiert, and Ankunftsdatum der Waren 25.02.2010. The 'Angaben zum Empfänger' (Receiver Information) section includes Empfänger Umsatzsteuer-ID-Nr. DE07000000405, Name Testfirma00405, Straße Hauptstr., Hausnr. 405, and Postleitzahl 20457, Stadt Hamburg. The 'Angaben zum Ort der Lieferung' (Delivery Location Information) section includes Verbrauchsteuernummer / Sonstige Nummer DE07000000405, Name Firma, and fields for Straße, Hausnr., and Postleitzahl.

Abbildung14: nicht konform

Auf diesem Formular haben Sie die Möglichkeit pro Position „Fehl- oder Mehrmengen“, die „Zurückgewiesene Menge“ und den „Grund der Beanstandung“ anzugeben. Anschließend können Sie speichern, auf die Nachricht „Eingangsmeldung“ klicken und danach die Nachricht signieren.

The screenshot displays the EMCS web application interface. On the left, a sidebar titled 'Verfügbare Nachrichten' shows a tree view under 'Beförderungsvorgang' with the following items: 'IEA Vorgang (10DE0010000000026262)', 'e-VD (1)', 'Eingangs-/Ausfuhrmeldung (1) (0)', 'Eingangs-/Ausfuhrmeldung (2)', and 'Position*'. The 'Position*' item is circled in red. The main content area shows a form titled 'Positionen (Eingangsmeldung) bei nicht konformem Empfang der Ware'. The form is divided into two sections. The first section, 'Angaben zur Ware', contains the following fields: 'Positionsnummer' (text input), 'Verbrauchsteuer-Produktcode' (dropdown menu with a search icon and the text 'Bitte Kürzel eingeben oder aus Liste wählen'), 'Code Fehl- / Mehrmenge' (dropdown menu with a search icon and the text 'Bitte Kürzel eingeben oder aus Liste wählen'), 'Festgestellte Fehl- / Mehrmenge' (text input), and 'Zurückgewiesene Menge' (text input). The second section, 'Geben Sie hier den Grund der Beanstandung an (max. 9)', contains the following fields: 'Code für die Beanstandung' (dropdown menu with a search icon and the text 'Bitte Kürzel eingeben oder aus Liste wählen') and 'Ergänzende Informationen' (text area). The 'Code für die Beanstandung' field is circled in red. The browser's address bar shows 'IT-Verfahren EMCS - Internet-EMCS-Anwendung (IEA)' and the page is zoomed to 75%.

Abbildung15: Position

4 Wichtige Informationen

Für weitergehende Informationen und Hilfe stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

- **Häufig gestellte Fragen – FAQ's:**

Viele Fragen werden mehrmals gestellt. Vielleicht tauchte auch Ihr Problem schon früher einmal auf und es gibt bereits eine Lösung. Eine Liste dieser häufig gestellten Fragen zur IEA finden Sie auf <http://www.zoll.de> (EMCS > Häufige Fragen).

- **Handbuch für IEA-Nutzer:**

Auf www.zoll.de (EMCS > Download) steht ein Handbuch zur Verfügung, das die Bedienung der Anwendung ausführlich beschreibt. Zudem können Sie in der Anwendung jederzeit die Online-Hilfe nutzen.

- **Kurz-Info über Login-Prozesse:**

Eine Kurz-Info über den Login-Prozess zur Nutzung der Internet-EMCS-Anwendung finden Sie auf www.zoll.de (EMCS > Internet-EMCS-Anwendung)

- **Service Desk:**

Wenn alle Wege nicht zum Erfolg führen, können Sie sich auch an unsere Hotline wenden. Haben Sie Fragen speziell zu EMCS oder der Internet-EMCS-Anwendung oder Probleme bei deren Nutzung, so steht Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche der Service Desk zur Verfügung.

Tel.: 0800/1012631 (Kostenfrei aus dem deutschen Festnetz)
Fax: 069/20971-584
E-Mail: servicedesk@zivit.de

- **Zuständiges Hauptzollamt**

Bei fachlichen Fragen zu verbrauchsteuerrechtlichen Erlaubnissen steht Ihnen Ihr zuständiges Hauptzollamt für Auskünfte zur Verfügung. Ihren Ansprechpartner entnehmen Sie bitte Ihrer Erlaubnis.

Die Zollverwaltung hofft, Ihnen mit dieser Kurzinformation einen Überblick über die Grundfunktionalitäten der IEA ermöglicht zu haben und freut sich, Sie als zukünftigen Nutzer dieses Angebots begrüßen zu dürfen.